

## EPIC – Processus en ligne

### PROCESSUS EN TROIS ÉTAPES

#### 4. Inscription

- Cliquez sur ce [lien](#)
- Dans le menu déroulant, sélectionnez le rôle qui s'applique à vous :

Rôle	Sélection
Prêtres et diacres	<b>Clergé</b>
Employés et bénévoles du centre diocésain	<b>Employé (centre diocésain)</b>
Employés des paroisses	<b>Employé (Paroisse)</b>
Bénévoles des paroisses et autres organisations	<b>Bénévole</b>

- Cliquez sur [Démarrer ma vérification](#)
- Ensuite, dans le menu déroulant, sélectionnez le lieu (nom de l'organisation ou nom de la paroisse) où vous travaillerez (par ex. SASMAD, St. Elizabeth parish, Paroisse Saint-Bernard, Centre diocésain)
- Cliquez sur [Inscrivez-vous ici](#) pour configurer votre compte en ligne avec Sterling
- Remplissez tous les champs obligatoires.
- Choisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Répondez aux 5 questions de sécurité.
- [Enregistrer](#)

Remarque: Prenez note de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe car vous en aurez besoin pour vous connecter et activer votre compte.

#### 5. Activation du compte

Dans les 5 minutes suivant l'activation du compte, vous recevrez un courriel de Mybackcheck.com avec un lien. **Ce lien expirera 72 heures après réception.**

- Cliquez sur le lien sécurisé contenu dans ce courriel
- Connectez-vous à votre compte Sterling (pour les individus) en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Étape suivante, effectuez votre vérification d'identité en ligne

#### 6. Vérification d'identité en ligne

- Vérifiez l'onglet [Boîte de réception](#) dans la barre de menu.
- Sélectionnez votre [Nouvelle invitation](#).
- Cliquez sur [Accepter et poursuivre](#) pour aller de l'avant.
- Cliquez sur l'onglet [monCompte](#) dans le haut de la barre de menus.
- Sélectionnez [Vérification du casier judiciaire](#).
- Cliquez sur le bouton [Poursuivre](#).
- Remplissez tous les champs. [Enregistrer et poursuivre](#).
- Remplissez tous les champs. [Enregistrer et poursuivre](#).
- Cochez la boîte de consentement et conditions d'utilisation pour accepter les modalités de vérification
- [Enregistrer et poursuivre](#).

**Avis important :** Les demandeurs sont tenus divulguer sur la demande toute condamnation criminelle et tous renseignements criminels sans reconnaissance de culpabilité, comme les accusations, les mandats, les ordonnances de probation, les engagements à ne pas troubler la paix, etc. Sinon, les résultats de l'EPIC ne seront pas « favorables ». Les candidats dont les résultats « non-favorables » pourraient être tenus de se présenter à un poste de police pour la prise d'empreintes digitales, afin de confirmer leur identité. Les frais pour la prise d'empreintes digitales seront à la charge du demandeur si cela est dû à des renseignements criminels non divulgués.

### Écran de vérification de votre identité

- Cochez : **Je comprends ...**
- Cliquez sur **Poursuivre vers les questions liées à votre identité**
- Vérifiez votre identité au moyen du processus d'authentification de l'identité de TransUnion; l'identité du demandeur est vérifiée à l'aide de 4 à 6 questions de sécurité facilitées par le système de TransUnion. Il ne s'agit pas d'une vérification de crédit, et cela n'affectera pas votre cote de crédit. Remplissez toutes vos questions de confirmation d'identité.
- Si vous arrivez à confirmer votre identité en ligne, l'écran suivant indiquera : **La vérification de votre casier judiciaire est en cours de traitement**

Vous avez maintenant terminé la vérification électronique de vos antécédents judiciaires et vous recevrez les résultats par courriel dans les 24 à 48 heures suivantes.

### Si votre identité ne peut pas être vérifiée en ligne par TransUnion

- Vous devrez imprimer le formulaire de vérification d'identité apparaissant à l'écran. Le formulaire contient un code-barres avec un numéro de dossier, le nom du demandeur et la date de naissance.
- Présentez le formulaire ainsi que 2 pièces d'identité à n'importe quelle succursale de Postes Canada ou à un représentant du Milieu sécuritaire au Centre diocésain pendant les heures d'ouverture pour la vérification d'identité. La liste des pièces d'identité acceptables est inscrite sur le formulaire.
- Le commis au comptoir de Postes Canada numérisera le code-barres sur le formulaire, puis vérifiera vos pièces d'identité.
- La vérification de votre identité sera transmise à Sterling par voie électronique. En tenant compte de la vie privée et de la confidentialité du demandeur, ces renseignements sont supprimés des serveurs de Postes Canada une fois qu'ils ont été numérisés et soumis à Sterling au nom du demandeur.
- Une fois que vous aurez terminé cette vérification et que votre demande sera « traitée », vous recevrez un courriel de confirmation de **myBackCheck.com** après 24 à 48 heures. Le processus EPIC respecte toutes les lois relatives aux informations personnelles et à la confidentialité du demandeur.

### Questions

**Ligne de dépannage de Sterling**, pour les questions techniques, disponible entre 8 h et 20 h (HNE),

- Téléphone: 1-877-455-6730;
- Courriel: [support@mybackcheck.com](mailto:support@mybackcheck.com)

### Milieu sécuritaire

- Téléphone: (613) 738-5025 poste 257
- Courriel: [epic@archottawa.ca](mailto:epic@archottawa.ca)

## EPIC – Online Process

### THREE-STEP PROCESS

#### 1. Register

- Click on this [link](#)
- From the drop-down menu, select the role that applies to you:

Role	Selection
Priests and Deacons	<b>Clergy</b>
Employees (Staff) and Volunteers of the Diocesan Centre	<b>Staff – Diocesan Centre</b>
Parish Employees (Staff)	<b>Staff – Parish</b>
Volunteers from parishes and other organizations	<b>Volunteer</b>

- Click [start my check](#)
- Then from the drop-down menu, select the location (organization name or parish name) you will be working for (i.e., SASMAD, St. Elizabeth Parish, Paroisse Saint-Bernard, \*Diocesan Centre)
- Click on [Register Here](#) to set up your online account with Sterling
- Complete all mandatory fields.
- Create a username and password.
- Answer the 5 security questions.
- [Register](#)

Note: Keep track of your username & password as you will need this information to log in and activate your account.

#### 2. Activate your account

Within 5 minutes of account activation, you will receive an email from Mybackcheck.com with a link. **This link will expire 72 hours from receipt.**

- Click on the secure link contained in the email
- Log into your Sterling account (for individuals) using your username & password.

#### 3. Complete your online ID Verification

- Check the [Inbox](#) tab on the menu bar.
- Select [New Invitation](#).
- Click [Accept & Continue](#) to proceed.
- Click [myAccount](#) tab on the top menu bar.
- Select [Criminal Record Check](#).
- Click [Continue](#) button.
- Complete all fields. [Save & Continue](#) to next screen.
- Complete all fields. [Save & Continue](#) to next screen.

- Check Consent & Terms of Use to Agree with Terms.
- **Save & Continue** to next screen.

**Important notice:** Applicants must disclose any criminal convictions and non-conviction criminal information such as charges, warrants, probation orders, peace bonds, etc. on their application. If not, their EPIC results will be “not clear”. Applicants with “not clear” results may be required to present themselves to a Police Station for fingerprinting, to confirm their identity. The fee for fingerprinting will be the applicant’s responsibility if it’s due to non-divulged criminal information with police.

### **Verify Your Identity Screen**

- Check **I Understand ...**
- Click **Continue to Identity Challenge Questions**
- Verify your ID through TransUnion’s ID authentication process; Applicant’s ID is verified through 4 to 6 security questions facilitated by TransUnion’s system. This is not a credit check, and it will not affect your credit rating. Complete all your Identity Challenge Questions.
- If you are successful in confirming your identity online, the next screen will read: **Your criminal record check is now processing.**

You have now completed your EPIC and will receive the results by email within 24 - 48 hours.

### **If your ID cannot be verified online by TransUnion**

- You must print the ID verification form that appears on the screen. The form is barcoded with a file #, applicant’s name, and date of birth.
- Bring the form and 2 pieces of ID to any Canada Post branch or to a Safe Environment representative at the Diocesan Centre during business hours for ID verification. The list of acceptable identification is included on the form.
- The Canada Post retail clerk will scan the barcode on the form and then verify your IDs.
- Verification of your identity will be sent to Sterling electronically. In consideration of the applicant’s privacy and confidentiality, this information is deleted from Canada Post servers once scanned and submitted to Sterling on the applicant’s behalf.
- Once you have completed this verification and your application is “clear”, you will receive a confirmation email from “myBackCheck.com” within 24 to 48 hours. The EPIC process observes all laws related to the applicant’s personal information and privacy.

### **Questions**

**Sterling Hot Line:** for technical issues, available between 8AM and 8PM (EST)

- by phone: 1-877-455-6730.
- by email: [support@mybackcheck.com](mailto:support@mybackcheck.com)

### **Safe Environment**

- by phone : (613-738-5025 ext. 257
- by email: [epic@archottawa.ca](mailto:epic@archottawa.ca)